

# Study & Rail – starte deine Karriere im Zugbegleitdienst bei den ÖBB!

Tirol, Österreich | req11799

Wir möchten neue Wege gehen. Und neue Wege schaffen. Heute. Für morgen. Für uns.

Werde auch du Teil des [#TeamOEBB](#).

Damit wir unsere Fahrgäste auch morgen sicher, pünktlich und vor allem umweltfreundlich ans Ziel bringen. Wir, das sind 2.800 Möglichmacher:innen der [ÖBB-Personenverkehr AG](#).

Du hast Freude daran, mit Menschen zu tun zu haben und sie auf ihren Reisen zu begleiten? Du studierst und suchst nach einem Job, der sich mit deinem Studium gut vereinbaren lässt? Du möchtest deine studienfreie Zeit nutzen, um Geld zu verdienen und Arbeitserfahrung zu sammeln? Dann bist du bei uns genau richtig! Starte schon bald deine Karriere am Zug als Mitarbeiter:in im Service- und Kontrollteam! [Hier](#) siehst du einen Arbeitstag im Zugbegleitdienst.

„Mein Job mit Sinn: Als perfekter Gastgeber begleite ich jede Reise.“ Luca, Zugbegleiter

## Aufgaben, die Dich begeistern:

- Zwei Monate Ausbildung **in Vollzeit** - dann bist du am Zug! Wir bereiten dich mit einer fundierten Ausbildung, inklusive regelmäßiger Lernkontrollen sorgfältig auf deinen späteren Job vor.
- Du bist aufmerksamer Gastgeber:in und erste Ansprechperson für unsere Fahrgäste.
- Du kontrollierst Fahrkarten, gibst Fahrplan- und Preisauskünfte und bist für die Qualitätssicherung am Fahrzeug verantwortlich.
- Mit Charme und persönlichem Einsatz sorgst Du für das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Bahngäste.

## Erwartungen, die Du erfüllst:

- Du bist mind. 18 Jahre alt und hast den Präsenz- oder Zivildienst geleistet oder bist davon befreit.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse, um mit unseren Fahrgästen eine erfolgreiche Kommunikation sicherzustellen. Die Konversation auch auf Englisch zu führen, ist für dich ebenfalls jederzeit möglich.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist dir wichtig und mit deiner freundlichen und offenen Art gehst du gerne auf Kund:innen zu und unterstützt diese.
- Auch in stressigen oder konfliktgeladenen Situationen strahlst du Ruhe aus.
- Mit wechselnden Arbeitszeiten im Schichtdienst (Nacht/Wochenende/Feiertage) kannst du gut umgehen.

## Ein Angebot, das Dich überzeugt:

- Als Markenbotschafter:in der ÖBB begleitest du Menschen aus aller Welt auf ihren Reisen.
- 100% Beschäftigung in den Monaten Juli/August/September, 50% Beschäftigung in den Monaten Februar/März/April/Mai/November/Dezember, dienstfreie Monate im Jänner/Juni/Oktober.
- Wir bieten Weiterbildungsmöglichkeiten und eine [Vielzahl an Vorteilen für ÖBB-Mitarbeiter:innen](#).
- Für die Funktion „Mitarbeiter:in Kontroll-/Serviceteam“ ist ein ganzjähriges aliquotes Mindestentgelt von € 16.513,56 brutto/Jahr (50% Beschäftigung) exklusive Zulagen (Nacht- und Sonn-/Feiertagszuschläge sowie leistungsorientierte Nebenbezüge) vorgesehen.

Um einen noch besseren Einblick in das Berufsbild Zugbegleiter:in zu bekommen, klicke [hier](#) und finde deinen Weg zu einem Job mit Sinn!

## Deine Bewerbung:

Bitte bewirb dich online mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Bestätigungen über Schul-/Lehr-/FH-/Uni-Abschlüsse.

Wenn uns deine Bewerbungsunterlagen überzeugen, sind die Absolvierung eines E-Learnings inkl. Wissensüberprüfung, die psychologische Eignungsuntersuchung, die Teilnahme am ÖBB-Auswahltag und die ärztliche Tauglichkeitsfeststellung die ersten Schritte für Deine zukünftige Laufbahn als SKT-Mitarbeiter:in. Nähere Informationen zum Bewerbungsprozess erhältst Du [hier](#).

Frauen sind ein unverzichtbarer Teil unseres Erfolges und unserer Unternehmenskultur. Deshalb begrüßen wir besonders Bewerbungen von Frauen, die bei gleicher Qualifikation – unter Berücksichtigung der relevanten Rahmenumstände aller Bewerbungen – bevorzugt aufgenommen werden.

Wir weisen darauf hin, dass im Zuge der Aufnahme die Beibringung einer Strafregisterbescheinigung erforderlich ist.

### **Ansprechpartner:innen**

Fachliche Fragen zu dieser Jobausschreibung beantwortet gerne Manuel Trinkl, [0664/8111695](tel:06648111695).

Für allgemeine Fragen zum Bewerbungsprozess steht unser ÖBB Recruiting Team unter [05 1778 97 77888](tel:0517789777888) gerne zur Verfügung.

### **Benefits**



© 2024 ÖBB. Alle Rechte vorbehalten.