

Die IKB liefert intelligente Energie- und Infrastrukturlösungen und treibt damit die positive Entwicklung des Lebens- und Wirtschaftsraums von Innsbruck und Tirol voran. Starten Sie jetzt Ihre Karriere in einem der größten Unternehmen Tirols!

IT Businesspartner:in – Bereich Kundenservice

Als IT Businesspartner:in arbeiten Sie im Team Businessmanagement der IKB beziehungsweise betreuen bestehende Standardsoftwarelösungen sowie Individuallösungen im ERP-Bereich. Sie betreuen die für die IKB zentrale Energieverrechnung, unser CRM sowie weitere Kundenservice-Lösungen. Zu Ihren zentralen Aufgaben gehören:

- Unterstützung der Fachabteilung bei der Optimierung von Geschäftsprozessen
- Planung, Einführung, Administration, Betreuung und Weiterentwicklung von Anwendungen im Umfeld der Energiewirtschaft (SDK Provider Suite) sowie unseres Microsoft Dynamics 365 CRM
- Zusammenarbeit mit Key-Usern und externen IT-Dienstleistern
- Beitrag zur Harmonisierung und Standardisierung der bestehenden Software-Landschaft
- Führung, Gestaltung und Umsetzung von IT-Projekten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Uni/FH, Kolleg, HTL oder vergleichbares)
- Mindestens zwei Jahre Erfahrungen im Applikationsmanagement, bevorzugt ERP-Lösungen und Microsoft Dynamics CRM
- Prozessverständnis im energiewirtschaftlichen Umfeld von Vorteil
- Erfahrung mit relationalen Datenbanken (SQL, Oracle)
- Erfahrungen im Projektmanagement
- Kommunikations- und Teamfähigkeit, selbständige Arbeitsweise
- Kunden- und Lösungsorientierung, Teamgeist

Wir bieten:

- Abwechslungsreiches, **innovatives** und interessantes **Aufgabengebiet**
- **Gute Work-Life-Balance** durch flexible Arbeitszeiten sowie die **Möglichkeit zu Home Office/Mobilen Arbeiten**
- Umfassende Einschulung sowie **Buddyprogramm** bei Bedarf
- Laufende **Aus- und Weiterbildung** (individuelle, fachspezifische Fortbildungen sowie interne Bildungsmaßnahmen)
- **Attraktive Sozialleistungen** z. B. Essens- und Fahrtkostenzuschuss, zusätzliche Kinderzulagen und Pensionskassenzahlungen, Prämien für umgesetzte Ideen, Starterwohnungen etc.
- **Mitarbeiterereignisse** z. B. Mitarbeiter- und Gesundheitstage, Weihnachtsfeiern
- **Gutes Betriebsklima** und ansprechendes Arbeitsumfeld
- **Monatsbruttogehalt** lt. Kollektivvertrag für Arbeiter:innen und Angestellte der IKB ab € 4.100,- (38,5 Wochenstunden); Fachexpert:innen erhalten eine Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!

Allgemeiner Kontakt:

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, Geschäftsbereich Personal, Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck



Bewerbung von Menschen mit Behinderung ausdrücklich erwünscht

