

Wir haben das Salz in der Suppe



Unser Unternehmen ist mit rund 300 Lebensmittelmärkten und 170 Baguette Filialen sowie dem eigenen Produktionsbetrieb MPREIS Lebensmittelherstellung einer der größten privaten Arbeitgeber in Tirol. Als moderner Nahversorger sind wir stark regional verankert, wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und wollen die Zukunft aktiv mitgestalten. Wir stehen für Vertrauen, Innovationskraft und Nachhaltigkeit. Chancengleichheit, echte Wertschätzung und ein Miteinander auf Augenhöhe zählen zu unseren zentralen Werten.

Zur Verstärkung unserer IT-Abteilung an unserem Unternehmensstandort in Völs suchen wir ab sofort eine*n engagierte*n

MITARBEITER*IN IT-KUNDENSERVICE

Vollzeit oder Teilzeit

In dieser Rolle betreust du als Teil unseres IT-Kundenservice Teams unsere Mitarbeiter*innen bei IT-Anfragen und kümmerst dich im Wechseldienst um die effiziente Unterstützung von technischen Anfragen im Unternehmen. Zu deinen Aufgaben zählen die Bearbeitung von Störungsanfragen via Telefon oder unserem internen Ticketsystem sowie die Mithilfe zur Lösung auftretender Probleme. Nach einer intensiven Einschulung bearbeitest du Hard- und Softwarestörungen unserer Mitarbeiter*innen. Unsere Monitoring-Software unterstützt dich bei der Früherkennung potenzieller Probleme, die im Team proaktiv bearbeitet werden.

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (z.B. Lehre, Matura, o.ä.)
Quereinsteiger*innen willkommen
- Idealerweise erste Berufserfahrung
- Teamfähigkeit & Kommunikationsstärke
- Hohe Serviceorientierung & Sorgfalt
- Selbstständige & eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Freude am Kundenkontakt

Unser Angebot

- Innovatives & zukunftsorientiertes Unternehmen mit einem familiären & kollegialen Arbeitsumfeld
- Homeoffice Möglichkeit
- Attraktive Vergünstigungen & Sportangebote
- Umkleieräume & Duschkmöglichkeit für den sportlichen Arbeitsweg
- Parkplätze & sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung
- Unterstützung des KlimaTicket Tirol

Die Basis für die Entlohnung bildet der anzuwendende IT-Kollektivvertrag, der ein Monatsbruttogehalt von EUR 2276,00 auf Vollzeitbasis vorsieht. Selbstverständlich honorieren wir Qualifikation und einschlägige Berufserfahrung mit einer entsprechenden Überzahlung!

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung unter www.mpreis.at/mpreis/karriere/offene-stellen



ILIKE

ALPEN
METZGEREI

Alpenbäckerei
SO SCHMECKT TIROL.

Baguette

So frisch. So frühlich.



THERESE MÖLK
Bäckerei & Konditorei seit 1925

